

# INTEGRITETSPOLICY

Med anledning av dataskyddsförordningen GDPR vill vi informera om vår policy för hur vi skyddar och använder dina personuppgifter.

Vi på Night & Day Miljö värnar om dig som kund, vilket bland annat innebär att vi hanterar dina personuppgifter som tar hänsyn till din integritet.

## HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER?

Vi tar emot vissa personuppgifter direkt från dig, exempelvis när du skickar ett e-post till oss, går med i vår kundklubb eller vid orderläggning. Vi samlar aldrig aktivt någon information om dig.

## HUR ANVÄNDER VI PERSONUPPGIFTER?

Vi använder personuppgifter för att bedriva vår verksamhet och leverera de produkter och tjänster vi tillhandahåller, t ex

- i syfte att **sälja produkter i vår egen butik**, t.ex. för att administrera köp, beställningar och betalningar. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet. De personuppgifter som behandlas är identitetsuppgifter, t.ex. namn, kontaktuppgifter, t.ex. telefonnummer samt köpinformation, t.ex. beställda produkter och ordersumma. Personuppgifterna bevaras tills köpet har genomförts, inklusive leverans och betalning, och för en tid om 36 månader därefter i syfte att hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden.

- i syfte att **hantera kundtjänstärenden**, t.ex. för att kommunicera med dig och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst eller i andra digitala kanaler (inklusive sociala medier) och utreda klagomål- och supportärenden. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av hantera kundtjänstärenden. De personuppgifter som behandlas är identitetsuppgifter, t.ex. namn och personnummer, kontaktuppgifter, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer, korrespondens med dig och köpinformation, t.ex. uppgift om köptidpunkt, artikelnummer och klagomålet eller ärendet i sig. Personuppgifterna bevaras under ärendehanteringstiden och för en tid om 6 månader därefter för att kunna svara på ärendet ifall det dyker upp följdfrågor från kund om hur ärendet hanterades.

- i syfte att **fullgöra rättsliga förpliktelser** som att följa tillämplig lagstiftning, t.ex. bokföringslag och GDPR. De personuppgifter som behandlas är identitetsuppgifter, t.ex. namn, kontaktuppgifter, t.ex. adress, köpinformation, t.ex. köptidpunkt, artikelnummer och ordersumma. Personuppgifterna bevaras i 7 år enligt bokföringslagen.

- i syfte att **marknadsföra våra produkter via kundklubben** t.ex. för att kommunicera relevant information om våra produkter och tjänster till dig, samt för marknadsföring eller erbjudanden som hör samman med våra produkter, eller produkter och tjänster som tillhandahålls eller marknadsförs av våra samarbetspartners. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter och erbjudanden. De personuppgifter som behandlas är t.ex. namn, e-postadress, adress och telefonnummer. Personuppgifterna bevaras under kundförhållandet eller tills du meddelar att du inte längre vill motta sådan kommunikation.

### **HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi sparar dina personuppgifter i en form som möjliggör identifiering av dig endast så länge som är nödvändigt för ändamålen med behandlingen. Vi behandlar och sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att kunna utföra våra avtalade åtaganden gentemot dig. Vi sparar även dina personuppgifter för andra ändamål, som exempelvis bokföring, åtgärder mot bedrägerier eller penningtvätt. För dessa ändamål sparas personuppgifterna endast så länge som är nödvändigt för ändamålen eller vad som krävs enligt tillämplig lag.

### **HUR KOMMER DU ÅT OCH KONTROLLERAR ELLER TAR BORT DINA PERSONUPPGIFTER?**

Du kan få tillgång till alla dina personuppgifter som samlas in av Night & Day Miljö samt begära att få dessa raderade genom att kontakta oss på telefon **042-21 05 47** eller via e-post **butiken@night-day.nu** . Vi svarar på förfrågningar om åtkomst eller borttagning av dina personuppgifter inom 30 dagar.